

FICHE « Infos utiles » pour les représentants des usagers (RU)



Communication auprès des usagers autour du thème : Antibiotiques bien utilisés : tous concernés !

Vous avez été sollicités pour transmettre la plaquette d'information sur les antibiotiques aux personnes que vous rencontrerez dans votre établissement :

Quelques informations utiles pour vous accompagner...

L'objectif de cette action : Communiquer avec les usagers et leur remettre la plaquette d'information.

Pourquoi ? Pour faire comprendre à chaque personne rencontrée pourquoi les antibiotiques ce n'est pas automatique et pour les impliquer dans la bonne utilisation des antibiotiques.

Pour cela, vous devez remettre le dépliant à chaque personne rencontrée.

Proposition de déroulement de l'entretien (exemple) :

Bonjour,

Je suis M. Mme _____, représentant des usagers de l'établissement.

Cette semaine c'est la semaine sécurité des patients et aujourd'hui la journée est consacrée aux antibiotiques, **avez-vous quelques instants ?**

- **Si je vous dis antibiotique à quoi pensez-vous?**
- **Si je vous dis résistance aux antibiotiques qu'est-ce que cela évoque pour vous?**

Je vous remets ce document qui va vous permettre de répondre à ces deux questions et de comprendre pourquoi les antibiotiques ce n'est pas automatique. Prenez le temps de le lire et n'hésitez pas à poser vos questions à votre médecin ou votre pharmacien.



PRÉSERVER l'efficacité
des antibiotiques,
LIMITER l'émergence
des bactéries multirésistantes

Merci bien vouloir compléter l'encadré au verso >

EVALUATION

*SSP 2016 en Normandie - Evaluation de la démarche d'information des usagers concernant
« Les antibiotiques : juste ce qu'il faut »*



Vous venez de participer à l'action d'information des usagers menée dans votre établissement.

Votre avis est important.

Pouvez-vous s'il vous plaît indiquer :

Le nombre de personnes rencontrées : _____

Le nombre de dépliants distribués : _____

Vous sentiez-vous assez informé pour mener cette action? Oui - Non

Cette expérience a-t-elle été formatrice pour vous ? Oui - Non

En tant que RU, vous sentiez-vous à votre place dans cette démarche ? Oui - Non

Seriez-vous intéressé pour participer à d'autres actions de ce type ? Oui – Non

Vos remarques et suggestions :

Merci de votre participation et de bien vouloir remettre ce document aux professionnels de santé qui vous ont accompagné dans cette démarche.