



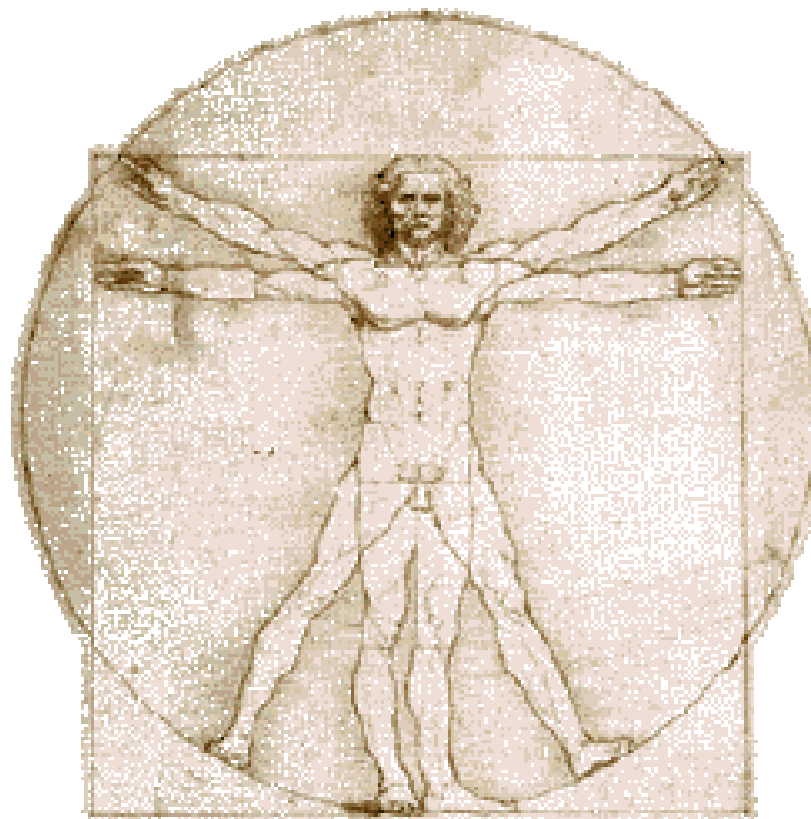
*Antenne Régionale de Lutte  
contre les Infections Nosocomiales Basse-Normandie*

Formation  
des représentants des usagers  
pour la lutte contre les infections nosocomiales

"Le patient acteur de la prévention"

Caen – 30 mai 2011

La place de la communication  
« patient-soignant »  
dans la prévention du risque infectieux



## De l'intérêt du patient associé aux moyens de prévention

**-Meilleure pratique de la douche pré-opératoire** lorsque l'information est donnée au patient (Etude POP en 2007 : 4891 observations : 84% des patients informés contre 55% non informés)

**-Faible impact ou pas d'impact sur l'observation des mesures lorsque l'information est donnée uniquement par écrit ou par orale** pour l'application des précautions standard par les patients et leurs proches (Etude en 2007<sup>1</sup>)

**-Identification précoce des complications infectieuses** sur chambres à cathéter implantables par le patient (et ses proches) lorsqu'il a reçu une formation et ses proches (Etude en 2001<sup>2</sup>)

<sup>1</sup> Christmann D, Heckmann F, M. North M. Amélioration du respect des précautions standard par les patients et leurs proches. *Médecine et maladies infectieuses*. 37.2007. S82-S83

<sup>2</sup> Fraise PH, Meunier O. La formation des patients : un enjeu pour un meilleur bénéfice des chambres à cathéter implantables *HygièneS*. 2001. Volume IX. N°4

## De l'intérêt de l'information des visiteurs

Etude menée en 1998 auprès des visiteurs révèle une perte d'information, une méconnaissance des recommandations et un défaut d'explication

Parmi les réponses :

- **Ont entendu parlé d'hygiène hospitalière**
- **Se renseignent sur les règles à respecter**

- N'ont jamais entendu parlé de l'utilité de l'hygiène des mains
- Manipulent perfusion, tubulures
- Mangent, boivent
- Sont elles-mêmes malades (rhumes...)
- Posent leurs vêtements, sacs sur le lit
- Introduisent des animaux
  - À l'époque certains fumaient dans les chambres

# Le point de vue des soignants sur l'information du patient sur le risque infectieux nosocomial

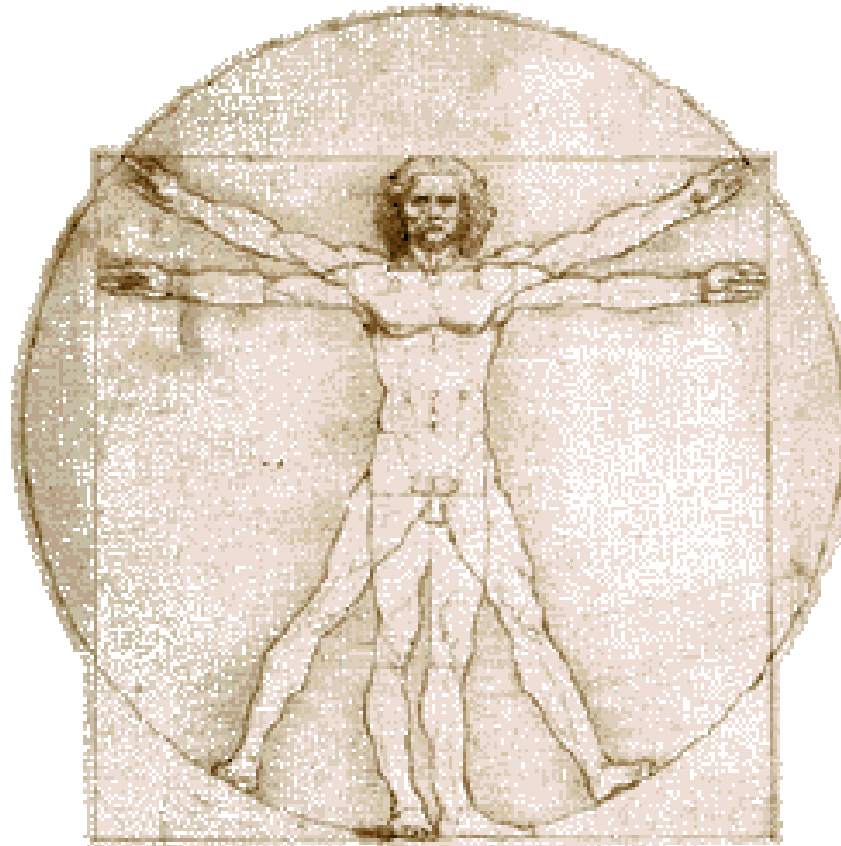
Etude en 2007 portant sur 1270 professionnels de 22 établissements de santé<sup>1</sup>

- Les patients ne demandent pas d'information !!! pour 6 soignants sur 10
- Les professionnels ne savent pas comment informer sur le risque nosocomial (2 soignants sur 10)
- Les freins à l'information sont le plus souvent liés à la crainte d'inquiéter le patient (4 fois sur 10), plutôt que la crainte des poursuites judiciaires,
- Sinon par manque d'habitude ou parce que les soignants n'y pensent pas (2 fois sur 10)

- Majorité des soignants sont favorables à plus d'information du patient sur le risque IN
  - En priorité pour une meilleure observance des mesures de prévention
  - plus de transparence
  - une meilleure acceptabilité du patient

*Merle V et al. What factors influence healthcare professionals' opinion and attitude regarding information for patients about hospital infection ? Journal of hospital Infection. 2007. 66, 269-274.*

# La communication des évolutions nécessaires...



# L'éducation thérapeutique, une exigence autre que la seule information

- **Pourquoi** ? améliorer la santé du patient (biologique et clinique), sa qualité de vie et de celle de ses proches
- **Quoi** ? C'est un processus continu d'apprentissage du patient et de soutien psychosocial permettant au patient une meilleure gestion de la maladie et de son traitement au quotidien
- **Qui** ? Toute personne atteinte d'une maladie chronique
  - enfant, adolescent ou adulte,
  - quels que soient le type, le stade et l'évolution de la maladie

- **Comment** ? Démarche multidisciplinaire médicale et psychosociale
- Démarche éducative de chaque patient utilisant des techniques pédagogiques et de communication, d'exercices de simulation, d'ateliers, d'outils variés (affiches, vidéos, plaquettes)
- ✓ Conduite par des professionnels formés avec la participation des patients, des représentants des usagers :
  - phases de conception,
  - mise en œuvre et évaluation des programmes
  - et séances d'éducation thérapeutique du patient

# Les messages « clés » destinés au patient

## Exemples

- Se laver souvent les mains: avant les repas, après le passage aux toilettes, avant de quitter sa chambre
  - Appliquer le protocole de douche pré-opératoire préalablement expliqué par les soignants, en cas d'acte chirurgical et de radiologie interventionnelle
  - Appeler les soignants pour toutes manipulations des cathéters, drains, sondes, pansements
  - Prévenir les soignants en cas de saignements, d'écoulement, de douleurs
  - Éviter le contact avec des proches porteurs d'une infection (rhume, grippe, jeunes enfants en période d'infection virale)
- ...



# Les messages « clés » destinés aux proches

## Exemples



Pancartes de signalisation

- Respecter les recommandations d'hygiène des n  
Se laver les mains ou PHA : avant de quitter la chambre, avant de rendre visite à un second patient
- Ne pas rendre visite au patient si l'on est soi-même malade (grippe, rhume)
- Éviter de toucher aux matériels et dispositifs médicaux
- Éviter de s'asseoir sur le lit et d'y déposer des objets ou des vêtements personnels
- Ne pas être trop nombreux dans une chambre
- ...

# Les supports de communication

- **Établissement de santé :**
  - Le site Internet : espace dédié aux « visiteurs »
  - Le livret d'accueil parfois sous exploité
  - Les affiches, les protocoles de soins, les dépliants
  - Les consignes élaborées par un service (chirurgie, pédiatrie, maternité, diabétologie, hépatologie)
- **CCLIN et antennes régionales**, les réseaux de soins,
  - Site Internet, plaquettes d'information

- **Ministère de la santé – INPES**
  - Site Internet, espace dédié « questions-réponses »- plaquettes d'information
- **HAS** – Mission nationale d'information et de développement de la médiation sur les infections nosocomiales MIDISS : [www.securitesoins.fr](http://www.securitesoins.fr)
- **Sites Internet et presse Grand public**